



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Результаты

проведения независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательными организациями
г. Сарапула Удмуртской Республики

Тюмень, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ **Error! Bookmark not defined.**

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации8
2. Показатели, характеризующие комфортность условий 11
3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов 13
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников 16
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями 19

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки22

ЗАКЛЮЧЕНИЕ28

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 1 л.
2. Рекомендации и пожелания респондентов на 31 л.

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями г. Сарапула Удмуртской Республики проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры,

охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялся методом анкетирования при помощи

специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в период времени с 05.06.2024 по 05.07.2024 в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий;
- 3) доступность для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий.

Фотоматериалы, подтверждающие выполнение вышеуказанных критериев, собранные представителем организации-оператора, направлены заказчику по электронной почте.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объем генеральной совокупности респондентов рассчитан как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, но не более 600 респондентов в одной организации (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1»	902/180	1082	600	55,5	МБОУ СОШ №1
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 (полного дня художественно – эстетического направления)»	1137/262	1399	600	42,9	МБОУ «СОШ №2»

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7»	1122/305	1427	600	42,0	МБОУ СОШ №7
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа №9»	272/0	272	122	44,9	МБОУ НОШ №9
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №12 им. Л.А. ЛАПИНА»	1046/219	1265	522	41,3	МБОУ СОШ №12
6	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №13 имени А.Л. Широких»	848/234	1082	441	40,8	МАОУ СОШ №13
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №15»	810/165	975	432	44,3	МБОУ СОШ №15
8	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №17»	594/134	728	292	40,1	МАОУ «СОШ №17»
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №18»	1230/222	1452	600	41,3	МБОУ «Лицей №18»
10	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лингвистическая гимназия №20»	450/113	563	283	50,3	МАОУ «Лингвистическая гимназия №20»
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №21»	469/114	583	254	43,6	МБОУ «СОШ №21»
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя	537/124	661	265	40,1	МБОУ «СОШ №23»

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
	общеобразовательная школа №23»					
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №24»	768/168	936	378	40,4	МБОУ «СОШ №24»
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №25»	618/150	768	368	47,9	МБОУ «СОШ №25»
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №26»	386/87	473	192	40,6	МБОУ «Лицей №26»
Всего ответов респондентов/ответов обучающихся, достигших 14 лет: 5949/ 959						

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде*	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте**	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1	14	100	56	94,9	97,5
2	МБОУ «СОШ №2»	14	100	51	86,4	93,2
3	МБОУ СОШ №7	14	100	59	100	100
4	МБОУ НОШ №9	14	100	59	100	100
5	МБОУ СОШ №12	14	100	46,5	78,8	89,4
6	МАОУ СОШ №13	14	100	59	100	100
7	МБОУ СОШ №15	14	100	54,5	92,4	96,2
8	МАОУ «СОШ №17»	14	100	54	91,5	95,8
9	МБОУ «Лицей №18»	14	100	59	100	100
10	МАОУ «Лингвистическая гимназия №20»	14	100	59	100	100
11	МБОУ «СОШ №21»	14	100	52,5	89	94,5
12	МБОУ «СОШ №23»	14	100	59	59	100
13	МБОУ «СОШ №24»	14	100	59	100	100
14	МБОУ «СОШ №25»	14	100	49	83,1	91,5
15	МБОУ «Лицей №26»	14	100	52	88,1	94,1

*Максимальное количество информационных объектов на стенде: ОО – 14.

**Максимальное количество информационных объектов на сайте: ОО – 59.

1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися организации присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1	+	+	+	+	100
2	МБОУ «СОШ №2»	+	+	+	+	100
3	МБОУ СОШ №7	+	+	+	+	100
4	МБОУ НОШ №9	+	+	+	+	100
5	МБОУ СОШ №12	+	+	+	+	100
6	МАОУ СОШ №13	+	+	+	+	100
7	МБОУ СОШ №15	+	+	+	+	100
8	МАОУ «СОШ №17»	+	+	+	+	100
9	МБОУ «Лицей №18»	+	+	+	+	100
10	МАОУ «Лингвистическая гимназия №20»	+	+	+	+	100
11	МБОУ «СОШ №21»	+	+	+	+	100
12	МБОУ «СОШ №23»	+	+	+	+	100
13	МБОУ «СОШ №24»	+	+	+	+	100
14	МБОУ «СОШ №25»	+	+	+	+	100
15	МБОУ «Лицей №26»	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности

1.3 Доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1	381	411	92,7	420	470	89,4	91
2	МБОУ «СОШ №2»	434	452	96	484	518	93,4	94,7
3	МБОУ СОШ №7	364	397	91,7	448	506	88,5	90,1
4	МБОУ НОШ №9	85	87	97,7	90	94	95,7	96,7
5	МБОУ СОШ №12	343	361	95	378	401	94,3	94,6
6	МАОУ СОШ №13	416	418	99,5	430	432	99,5	99,5
7	МБОУ СОШ №15	247	287	86,1	291	329	88,4	87,3
8	МАОУ «СОШ №17»	189	200	94,5	194	210	92,4	93,4
9	МБОУ «Лицей №18»	402	424	94,8	485	529	91,7	93,2
10	МАОУ «Лингвистическая гимназия №20»	188	198	94,9	206	225	91,6	93,3
11	МБОУ «СОШ №21»	149	167	89,2	159	191	83,2	86,2
12	МБОУ «СОШ №23»	208	217	95,9	226	230	98,3	97,1
13	МБОУ «СОШ №24»	264	274	96,4	281	303	92,7	94,5
14	МБОУ «СОШ №25»	264	278	95	255	283	90,1	92,5
15	МБОУ «Лицей №26»	151	156	96,8	145	159	91,2	94

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1	+	+	+	+	+	100
2	МБОУ «СОШ №2»	+	+	+	+	+	100
3	МБОУ СОШ №7	+	+	+	+	+	100
4	МБОУ НОШ №9	+	+	+	+	+	100
5	МБОУ СОШ №12	+	+	+	+	+	100
6	МАОУ СОШ №13	+	+	+	+	+	100
7	МБОУ СОШ №15	+	+	+	+	+	100
8	МАОУ «СОШ №17»	+	+	+	+	+	100
9	МБОУ «Лицей №18»	+	+	+	+	+	100
10	МАОУ «Лингвистическая гимназия №20»	+	+	+	+	+	100
11	МБОУ «СОШ №21»	-	+	+	+	+	80
12	МБОУ «СОШ №23»	+	+	+	+	+	100
13	МБОУ «СОШ №24»	+	+	+	+	+	100
14	МБОУ «СОШ №25»	+	+	+	+	+	100
15	МБОУ «Лицей №26»	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1	464	600	77,3
2	МБОУ «СОШ №2»	545	600	90,8
3	МБОУ СОШ №7	430	600	71,7
4	МБОУ НОШ №9	108	122	88,5
5	МБОУ СОШ №12	382	522	73,2
6	МАОУ СОШ №13	426	441	96,6
7	МБОУ СОШ №15	257	432	59,5
8	МАОУ «СОШ №17»	231	292	79,1
9	МБОУ «Лицей №18»	467	600	77,8
10	МАОУ «Лингвистическая гимназия №20»	237	283	83,7
11	МБОУ «СОШ №21»	132	254	52
12	МБОУ «СОШ №23»	213	265	80,4
13	МБОУ «СОШ №24»	299	378	79,1
14	МБОУ «СОШ №25»	283	368	76,9
15	МБОУ «Лицей №26»	176	192	91,7

3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1	+	-	-	-	-	20
2	МБОУ «СОШ №2»	-	-	-	-	-	0
3	МБОУ СОШ №7	-	-	-	-	-	0
4	МБОУ НОШ №9	+	-	-	-	-	20
5	МБОУ СОШ №12**	+	-	-	-	-	20
6	МАОУ СОШ №13	+	-	-	-	+	40
7	МБОУ СОШ №15***	-	-	-	-	-	0
8	МАОУ «СОШ №17»	+	-	-	-	-	20
9	МБОУ «Лицей №18»	-	-	-	-	-	0
10	МАОУ «Лингвистическая гимназия №20»	-	-	-	-	-	0
11	МБОУ «СОШ №21»	-	-	-	-	-	0
12	МБОУ «СОШ №23»**	+	-	-	-	-	20
13	МБОУ «СОШ №24»	-	-	-	-	-	0
14	МБОУ «СОШ №25»	-	-	-	-	-	0
15	МБОУ «Лицей №26»	-	-	-	-	-	0

*условие «наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов» принимает значение 20 баллов при выполнении данного условия в полном объеме.

**ввиду конструктивных особенностей здания не требуется оборудование пандусом, нет препятствий для прохождения кресла-коляски.

***здание является объектом архитектурно-культурного наследия: значение 100 баллов присваивается при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок; – значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов / наличие сменных кресел-колясок.

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлослупопеводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1	-	-	-	+	-	+	40
2	МБОУ «СОШ №2»	-	-	-	+	-	+	40
3	МБОУ СОШ №7	-	-	-	+	-	+	40
4	МБОУ НОШ №9	-	-	+	+	+	+	80
5	МБОУ СОШ №12	-	-	-	+	-	+	40
6	МАОУ СОШ №13	-	-	-	+	+	+	60
7	МБОУ СОШ №15	-	-	-	+	-	+	40
8	МАОУ «СОШ №17»	-	-	-	+	-	+	40
9	МБОУ «Лицей №18»	-	-	-	+	+	+	60
10	МАОУ «Лингвистическая гимназия №20»	-	-	-	+	-	+	40
11	МБОУ «СОШ №21»	-	-	-	+	-	+	40
12	МБОУ «СОШ №23»	-	-	-	+	-	+	40
13	МБОУ «СОШ №24»	-	-	-	+	+	+	60
14	МБОУ «СОШ №25»	-	-	-	+	-	+	40
15	МБОУ «Лицей №26»	-	-	-	+	-	+	40

3.3 Доля респондентов, удовлетворенных доступностью для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1	39	51	76,5
2	МБОУ «СОШ №2»	15	17	88,2
3	МБОУ СОШ №7	24	30	80
4	МБОУ НОШ №9	5	5	100
5	МБОУ СОШ №12	16	17	94,1
6	МАОУ СОШ №13	48	53	90,6
7	МБОУ СОШ №15	8	13	61,5
8	МАОУ «СОШ №17»	7	8	87,5
9	МБОУ «Лицей №18»	13	19	68,4
10	МАОУ «Лингвистическая гимназия №20»	8	8	100
11	МБОУ «СОШ №21»	3	10	30
12	МБОУ «СОШ №23»	28	33	84,8
13	МБОУ «СОШ №24»	12	18	66,7
14	МБОУ «СОШ №25»	8	9	88,9
15	МБОУ «Лицей №26»	3	4	75

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1	526	600	87,7
2	МБОУ «СОШ №2»	575	600	95,8
3	МБОУ СОШ №7	526	600	87,7
4	МБОУ НОШ №9	121	122	99,2
5	МБОУ СОШ №12	490	522	93,9
6	МАОУ СОШ №13	436	441	98,9
7	МБОУ СОШ №15	384	432	88,9
8	МАОУ «СОШ №17»	271	292	92,8
9	МБОУ «Лицей №18»	562	600	93,7
10	МАОУ «Лингвистическая гимназия №20»	272	283	96,1
11	МБОУ «СОШ №21»	212	254	83,5
12	МБОУ «СОШ №23»	258	265	97,4
13	МБОУ «СОШ №24»	341	378	90,2
14	МБОУ «СОШ №25»	321	368	87,2
15	МБОУ «Лицей №26»	178	192	92,7

4.2 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1	536	600	89,3
2	МБОУ «СОШ №2»	550	600	91,7
3	МБОУ СОШ №7	502	600	83,7
4	МБОУ НОШ №9	119	122	97,5
5	МБОУ СОШ №12	478	522	91,6
6	МАОУ СОШ №13	428	441	97,1
7	МБОУ СОШ №15	360	432	83,3
8	МАОУ «СОШ №17»	265	292	90,8
9	МБОУ «Лицей №18»	548	600	91,3
10	МАОУ «Лингвистическая гимназия №20»	246	283	86,9
11	МБОУ «СОШ №21»	213	254	83,9
12	МБОУ «СОШ №23»	250	265	94,3
13	МБОУ «СОШ №24»	335	378	88,6
14	МБОУ «СОШ №25»	308	368	83,7
15	МБОУ «Лицей №26»	178	192	92,7

4.3 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1	435	454	95,8
2	МБОУ «СОШ №2»	448	463	96,8
3	МБОУ СОШ №7	381	404	94,3
4	МБОУ НОШ №9	83	85	97,6
5	МБОУ СОШ №12	329	341	96,5
6	МАОУ СОШ №13	402	405	99,3
7	МБОУ СОШ №15	274	301	91
8	МАОУ «СОШ №17»	188	198	94,9
9	МБОУ «Лицей №18»	436	455	95,8
10	МАОУ «Лингвистическая гимназия №20»	188	195	96,4
11	МБОУ «СОШ №21»	157	179	87,7
12	МБОУ «СОШ №23»	211	218	96,8
13	МБОУ «СОШ №24»	249	267	93,3
14	МБОУ «СОШ №25»	225	236	95,3
15	МБОУ «Лицей №26»	136	138	98,6

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

5.1 Доля респондентов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1	510	600	85
2	МБОУ «СОШ №2»	566	600	94,3
3	МБОУ СОШ №7	484	600	80,7
4	МБОУ НОШ №9	110	122	90,2
5	МБОУ СОШ №12	473	522	90,6
6	МАОУ СОШ №13	433	441	98,2
7	МБОУ СОШ №15	359	432	83,1
8	МАОУ «СОШ №17»	232	292	79,5
9	МБОУ «Лицей №18»	544	600	90,7
10	МАОУ «Лингвистическая гимназия №20»	236	283	83,4
11	МБОУ «СОШ №21»	162	254	63,8
12	МБОУ «СОШ №23»	243	265	91,7
13	МБОУ «СОШ №24»	323	378	85,4
14	МБОУ «СОШ №25»	287	368	78
15	МБОУ «Лицей №26»	166	192	86,5

5.2 Доля респондентов, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1	523	600	87,2
2	МБОУ «СОШ №2»	569	600	94,8
3	МБОУ СОШ №7	483	600	80,5
4	МБОУ НОШ №9	115	122	94,3
5	МБОУ СОШ №12	459	522	87,9
6	МАОУ СОШ №13	436	441	98,9
7	МБОУ СОШ №15	333	432	77,1
8	МАОУ «СОШ №17»	248	292	84,9
9	МБОУ «Лицей №18»	511	600	85,2
10	МАОУ «Лингвистическая гимназия №20»	258	283	91,2
11	МБОУ «СОШ №21»	194	254	76,4
12	МБОУ «СОШ №23»	242	265	91,3
13	МБОУ «СОШ №24»	340	378	89,9
14	МБОУ «СОШ №25»	315	368	85,6
15	МБОУ «Лицей №26»	173	192	90,1

5.3 Доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1	532	600	88,7
2	МБОУ «СОШ №2»	562	600	93,7
3	МБОУ СОШ №7	490	600	81,7
4	МБОУ НОШ №9	115	122	94,3
5	МБОУ СОШ №12	494	522	94,6
6	МАОУ СОШ №13	434	441	98,4
7	МБОУ СОШ №15	363	432	84
8	МАОУ «СОШ №17»	248	292	84,9
9	МБОУ «Лицей №18»	539	600	89,8
10	МАОУ «Лингвистическая гимназия №20»	233	283	82,3
11	МБОУ «СОШ №21»	184	254	72,4
12	МБОУ «СОШ №23»	249	265	94
13	МБОУ «СОШ №24»	335	378	88,6
14	МБОУ «СОШ №25»	305	368	82,9
15	МБОУ «Лицей №26»	172	192	89,6

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлены недостатки, а именно:

1) Не размещены на официальных сайтах, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МБОУ СОШ №1	Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Отсутствуют в разделе «Образование»
МБОУ «СОШ №2»	Лицензия на осуществление образовательной деятельности	Размещена без приложение в разделе «Образование»
	Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Отсутствует в разделе «Образование»
	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	
	Информация о заместителях руководителя	Представлены частично
	Информацию о персональном составе педагогических работников	Представлена частично
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физ. и (или) юр. лиц	Отсутствует в разделе «ФХД»
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Отсутствует актуальная информация / документы в разделе «ФХД»
	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации		

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МБОУ «СОШ №2»	Отчёт об исполнении предписания	Отсутствует в разделе «Документы»
МБОУ СОШ №12	Информация о сокращенном наименовании образовательной организации	Отсутствует в разделе «Основные сведения»
	Рабочие программы НОО в виде электронных документов	Размещены не по всем учебным предметам
	Информация об общей численности обучающихся НОО	Отсутствует в разделе «Образование»
	Информация о численности обучающихся НОО за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	
	Информация о федеральном государственном образовательном стандарте	Отсутствует в разделе «Образовательные стандарты и требования»
	Информация о персональном составе педагогических работников НОО	Отсутствует в разделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»
	Информация о наличии библиотек	Отсутствует в разделе «МТО»
	Информация о наличии средств обучения и воспитания	
	Информация об условиях питания обучающихся	
	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся	
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Ограниченный доступ при переходе по ссылкам	
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по образовательной программе НОО (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Отсутствует в разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»	

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МБОУ СОШ №12	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг	Отсутствует в разделе «Платные образовательные услуги»
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физ. и (или) юр. лиц	Отсутствует актуальная информация / документы в разделе «ФХД»
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	
	Локальный нормативный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся	Отсутствует в разделе «Документы»
МБОУ СОШ №15	Информация о персональном составе педагогических работников	Представлена частично
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физ. и (или) юр. лиц	Отсутствует актуальная информация / документы в разделе «ФХД»
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
	Локальный нормативный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся	Отсутствуют в разделе «Документы»
	Отчёт об исполнении предписания	
МАОУ «СОШ №17»	Лицензия на осуществление образовательной деятельности	Размещена без приложения в разделе «Образование»
	Информация о персональном составе педагогических работников	Представлена частично
	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Ограниченный доступ при переходе по ссылкам
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Неактуальный документ

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МАОУ «СОШ №17»	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Неактуальный документ
	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в т.ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг	Отсутствует в разделе «Платные образовательные услуги»
	Свидетельство о государственной аккредитации	Размещено без приложения в разделе «Документы»
	Локальные нормативные акты, регламентирующие: •режим занятий обучающихся •правила внутреннего распорядка обучающихся	Отсутствуют в разделе «Документы»
МБОУ «СОШ №21»	Информация об учебных предметах, предусмотренных образовательной программой НОО, СОО	Отсутствует в разделе «Образование»
	Аннотации к рабочим программа для СОО, рабочие программы по каждому учебному предмету в виде электронного документа	Представлены частично
	Информация о персональном составе педагогических работников	Представлена частично
	Информация о специальных условиях питания	Представлена частично в разделе «Доступная среда»
	Информация о специальных условиях охраны здоровья	
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Отсутствует актуальная информация / документы в разделе «ФХД»
	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	
	Свидетельство о государственной аккредитации	Размещено без приложения в разделе «Документы»
Отчёт об исполнении предписания	Отсутствует в разделе «Документы»	
МБОУ «СОШ №25»	Информация о сокращенном наименовании образовательной организации	Отсутствует в разделе «Основные сведения»
	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	Отсутствует в разделе «Образование»
	Информация о персональном составе педагогических работников	Представлена частично
	Информация о специальных условиях питания	Отсутствует

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МБОУ «СОШ №25»	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Отсутствует в разделе «Доступная среда»
	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ	
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физ. и (или) юр. лиц	Отсутствует актуальная информация / документы в разделе «ФХД»
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	
МБОУ «Лицей №26»	Лицензия на осуществление образовательной деятельности	
	Информация о персональном составе педагогических работников	Представлена частично
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Отсутствует в разделе «Доступная среда»
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физ. и (или) юр. лиц	Отсутствует актуальная информация / документы в разделе «ФХД»
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке		

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МБОУ «Лицей №26»	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Отсутствуют в разделе «Платные образовательные услуги»

2) Отсутствует комфортная зона отдыха для обучающихся МБОУ «СОШ №21».

3) Помещения организаций и прилегающая территория частично оборудованы с учётом особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие учувствовать в образовательной деятельности наравне с другими (см. Таблица 7 и Таблица 8 настоящего отчета).

4) Основные недостатки и пожелания, отмеченные респондентами в ходе опроса, связаны с материально-технической оснащённостью, состоянием санитарно-гигиенических помещений, обеспечением питьевой водой, организацией образовательного процесса, условиями и качеством питания (см. Приложение 2).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории г. Сарапула Удмуртской Республики, **итоговый балл составил 81,9** (см. Приложение 1). Рейтинг организаций представлен в Таблице 16.

Таблица 16. Рейтинг организаций

№	Организация	Итоговое количество баллов
1	МАОУ СОШ №13	91,6
2	МБОУ НОШ №9	90,4
3	МБОУ «СОШ №23»	85,1
4	МБОУ «СОШ №2»	84,4
5	МБОУ СОШ №12	83,4
6	МБОУ «Лицей №18»	82,6
7	МБОУ «Лицей №26»	82,6
8	МАОУ «Лингвистическая гимназия №20»	82,4
9	МАОУ «СОШ №17»	81,9
10	МБОУ «СОШ №24»	81,9
11	МБОУ СОШ №1	81,3
12	МБОУ «СОШ №25»	79
13	МБОУ СОШ №7	78,1
14	МБОУ СОШ №15	75,5
15	МБОУ «СОШ №21»	67,8

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для улучшения показателей информационной открытости организациям необходимо разместить недостающие информационные объекты на официальном сайте, определить периодичность их обновления в целях предоставления участникам образовательной деятельности достоверной, полной и актуальной информации.

2) Для улучшения условий комфортности МБОУ «СОШ №21» следует оборудовать зону отдыха/ожидания/коворкинга для обучающихся достаточным количеством удобной мебели (диванами, лавочками, пуфами, стеллажами с мягкими нишами и т.п.), досуговыми игровыми материалами

(магнитные шахматы, грифельные/маркерные доски и т.п.), предметами интерьера (озеленение, картины, шторы, часы и т.п.).

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов организациям следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий участников образовательной деятельности с ограниченными возможностями здоровья:

- оборудовать входные группы пандусами или подъёмными платформами, ровной площадкой на пути входа/выхода;
- при наличии стоянки на территории организаций следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;
- установить адаптированные лифты, либо приобрести гусеничные подъёмники, установить опорные поручни вдоль свободных участков стен на высоте не более 0,9 м.;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, опорными поручнями у раковины, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств: информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные петли и т.п.;
- разместить на пути следования инвалидов и лиц с ОВЗ таблички (мнемосхемы, указатели, вывеску), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом, обладающим навыками жестового языка;
- провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья.

4) Для **повышения показателей удовлетворенности** родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности организаций рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими респондентами в ходе опроса (см. Приложение 2).

В целом большинство респондентов удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности, выражают благодарность педагогам за организацию образовательного процесса, за профессиональные и личностные компетенции (знания, умения, навыки, терпение, доброжелательное отношение к обучающимся):

- «Спасибо, вам за всё, дорогие наши учителя, самый лучший классный руководитель Закирова Снежана Юриковна» (МБОУ СОШ №1);
- «Прекрасная организация образовательного процесса и дополнительного образования. Преподаватели нацелены на сплочение класса, участие во всевозможных олимпиадах, проектах и мероприятиях. Огромное спасибо всему коллективу школы во главе с открытым к детям и родителям, болеющим душой за школу директором!» (МБОУ «СОШ №2»);
- «Спасибо огромное учителям, которые заинтересованы в образовании детей» (МБОУ СОШ №12);

- «Большое спасибо нашей школе, отличные условия, доброжелательный персонал, умеют воплощать гранты в жизнь! 13 школа самая лучшая школа в Сарапуле! Всем знакомым рекомендую эту школу!» (МАОУ СОШ №13);
- «Учителя сильные и добрые! В школе всегда тепло (спасибо за окна), столько мероприятий для родителей и детей, особенно хочется отметить учителей: Наталью Александровну, Земфиру Талгатовну супер, Екатерину Александровну» (МБОУ «СОШ №23»);
- «Ребёнку нравится в школе, а нас, родителей, устраивает полнота и доступность информации, которую можно получить как на сайте школы, так и на информационных стендах. Персонал вежливый, а наш учитель всегда ответит на волнующие вопросы, поможет, подскажет. Рады, что ребёнок обучается в этой школе» (МБОУ «СОШ №24») и т.п.

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МБОУ СОШ №1	29,3	30	36,4	95,7	30	35,5	23,2	88,7	6	16	23	45	35,1	35,7	19,2	90	25,5	17,5	44,4	87,3	81,3
2	МБОУ «СОШ №2»	28	30	37,8	95,8	30	38,2	27,2	95,4	0	16	26,5	42,5	38,3	36,7	19,4	94,4	28,3	19	46,8	94,1	84,4
3	МБОУ СОШ №7	30	30	36	96	30	34,4	21,5	85,9	0	16	24	40	35,1	33,4	18,9	87,4	24,2	16,1	40,9	81,2	78,1
4	МБОУ НОШ №9	30	30	38,7	98,7	30	37,7	26,6	94,3	6	32	30	68	39,7	39	19,5	98,2	27,1	18,9	47,1	93,1	90,4
5	МБОУ СОШ №12	26,8	30	37,9	94,7	30	34,6	22	86,6	6	16	28,2	50,2	37,6	36,6	19,3	93,5	27,2	17,6	47,3	92,1	83,4
6	МАОУ СОШ №13	30	30	39,8	99,8	30	39,3	29	98,3	12	24	27,2	63,2	39,6	38,8	19,9	98,3	29,4	19,8	49,2	98,4	91,6
7	МБОУ СОШ №15	28,9	30	34,9	93,8	30	31,9	17,9	79,8	0	16	18,5	34,5	35,6	33,3	18,2	87,1	24,9	15,5	42	82,4	75,5
8	МАОУ «СОШ №17»	28,7	30	37,4	96,1	30	35,8	23,8	89,6	6	16	26,3	48,3	37,1	36,3	19	92,4	23,9	17	42,4	83,3	81,9
9	МБОУ «Лицей №18»	30	30	37,3	97,3	30	35,6	23,3	88,9	0	24	20,5	44,5	37,5	36,5	19,2	93,2	27,2	17,1	44,9	89,2	82,6
10	МАОУ «Лингвистическая гимназия №20»	30	30	37,3	97,3	30	36,8	25,1	91,9	0	16	30	46	38,4	34,8	19,3	92,5	25	18,2	41,2	84,4	82,4
11	МБОУ «СОШ №21»	28,3	30	34,5	92,8	24	26,4	15,6	66	0	16	9	25	33,4	33,6	17,5	84,5	19,1	15,3	36,2	70,6	67,8
12	МБОУ «СОШ №23»	30	30	38,8	98,8	30	36,1	24,1	90,2	6	16	25,4	47,4	39	37,7	19,3	96	27,5	18,3	47	92,8	85,1
13	МБОУ «СОШ №24»	30	30	37,8	97,8	30	35,8	23,8	89,6	0	24	20	44	36,1	35,4	18,7	90,2	25,6	18	44,3	87,9	81,9
14	МБОУ «СОШ №25»	27,5	30	37	94,5	30	35,4	23,1	88,5	0	16	26,7	42,7	34,9	33,4	19,1	87,4	23,4	17,1	41,5	82	79
15	МБОУ «Лицей №26»	28,2	30	37,6	95,8	30	38,3	27,5	95,9	0	16	22,5	38,5	37,1	37,1	19,7	93,9	26	18	44,8	88,8	82,6
<i>тах значение</i>		<i>30</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>20</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>20</i>	<i>50</i>	<i>100</i>	<i>100</i>
Итоговый балл																					81,9	

Рекомендации и пожелания респондентов,
выявленные в ходе опроса

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МБОУ СОШ №1	Обновить спортивную площадку и дорожки у школы	1
	Оборудовать больше мест для отдыха, ожидания Добавить лавочки, пуфики, кабинет, где поиграть в настольные игры, место для коворкинга	9
	Приходя в школу на беседу к директору (вызвали, например), приходится толпиться у кабинета, присесть негде. Поставьте пожалуйста скамейку хотя бы на такой случай.	1
	Улучшить снабжение преподавателей необходимыми приборами, орг. техникой	1
	Поменять доски в некоторых кабинетах, так как на них есть места, где мел проскальзывает и не пишет	1
	Добавить указатели, навигацию к кабинетам	1
	Положить туалетную бумагу в туалет, бумажные полотенца	2
	Сделать туалет на третьем этаже	1
	Установить на этажах в коридорах фонтан с водой или кулеры, потому что после 16:00 или 17:00 столовая закрывается, а пить из крана неудобно	3
	Улучшить качество питания в столовой	4
	Поставить роутер	1
	Создать живой уголок	1
	Расширить столовую и организовать актовый большой зал для проведения массовых мероприятий	3
	Обеспечить хороший доступ к электронному дневнику	1
	Организовать обучение в одну (первую) смену Очень надоела вторая смена. Перевести всю школу работать в первую смену Хочется, чтобы была периодичность смен в учёбе, чтобы ребёнок не учился всё время во вторую смену. С 1 кл. учимся во 2 смену, итак, 6 лет подряд Дети учатся до 19:00 и в будни, и в выходные	8
	Отменить обучение в субботу Очень хочется 5-ти дневку Учебные дни с пн-пт, не мучайте детей!	6
	Убрать дистанционное обучение Дистанционное обучение проводить в онлайн формате Не проводить дистанционное обучение по каждому незначительному поводу	3
	Сообщать о размещении домашнего задания на сайте в разделе дистанционно обучение	1
	Сделать продленку	1
	Отменить ОГЭ	1
Доходчиво объяснять материал ученикам	1	

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МБОУ СОШ №1	Проводить больше индивидуальных занятий	1
	Проводить уроки на темы, которые дети не поняли	1
	Давать по предметам дополнительный материал по истории, биологии, географии. А не так чтобы на уроке читали параграф, а затем еще и конспектировали его в тетрадь. Таким образом можно и дома обучаться. Надо же заинтересовать ребенка, чтобы ему нравился этот или другой предмет. Тем более если этот предмет ему пригодится для сдачи экзаменов или поступления в высшее учреждение.	1
	Нужно знания донести до детей, дополнительная информация по теме урока, а не переписывание параграфа. Его можно прочитать и ответить на вопросы дома.	1
	Хотелось бы, чтобы подробно объясняли учебный материал, а не только выдали информацию и всё, чтобы не было такого, что родителям пришлось нанимать репетиторов.	1
	Разнообразить, расширить выбор кружков Доп. занятия по англ яз, русс яз, матем. на платной основе Хотелось бы больше внеурочной деятельности по разным направлениям Выделять больше ставок для доп. образования	7
	Проводить открытые уроки, проводить экскурсии на разные предприятия города для развития кругозора	1
	Устраивать день открытых дверей для родителей, так как в школу для безопасности никого не пропускают и оценить условия не имеется возможности	1
	Больше психологического сопровождения детей в период учебной года	1
	Хотелось бы чтобы классные руководители передавали всю информацию родителям, не только детям	1
	Создать условия для детей инвалидов, не ничего	1
	Контроль дисциплины	1
	Обеспечить присутствие медика, а то не найдешь	1
	Укомплектовать полный штат педагогов Для улучшения учебной деятельности хотелось бы видеть молодых специалистов Найти педагога для урока технологии (для мальчиков) Нужно больше ставок в школе: учителя- логопеда, учителя- дефектолога, педагога-психолога, социального педагога При отсутствии педагога по каким-либо причинам, урок должен проводиться другим педагогом или замене на другой предмет	11
	Повысить зарплату учителям	1
Сменить руководителей, учителя музыки, преподавателя по английскому языку	3	

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	Чтобы учитель не кричал в классе на учеников, ребенок жалуется постоянно и нет желания идти в школу, а ещё только начальные классы, примите меры	1
МБОУ «СОШ №2»	Сделать ремонт	1
	Оборудовать баскетбольную и волейбольную площадки	1
	Оборудовать игровые детские площадки	2
	Отремонтировать бассейн Улучшение условий по плаванию - бассейн маленький по глубине для ребят из среднего звена, вода слишком теплая и иногда грязная бывает	3
	Утеплить спортзал, сделать ремонт первого спортзала	2
	Обновить мебель, стулья в актовом зале, спортивный инвентарь, оборудование для уроков химии и физики, компьютеры установить каждому ребенку, планшеты	6
	Создать место для коворкинга	1
	Улучшить условия санитарно-гигиенических помещений, обеспечить постоянное наличие средств гигиены	15
	Сделать нормальные кабинки в туалетах с наличием мыла и туалетной бумага, установить щеколды в туалете для учащихся, стульчаки хотя бы в женском туалете, чаще мыть детские туалеты (запахи оттуда не очень)	
	Поставить больше питьевых фонтанчиков	
	Улучшить условия и качество питания	9
	Ввести для оплаты в столовой и буфете эл. карт, терминал Организовать горячее питание не за счёт привоза, а готовить самим на кухне, кормите вкусно	
	Иногда в кабинетах очень жарко, можно попробовать решить эту проблему	1
	Запустить работу школьного автобуса	1
	Усилить охрану, установить видеонаблюдение, контролировать допуск в школу, зайти может каждый, контроль формальный	5
	Организовать место для переобувания сменной обуви	1
	Привести в порядок раздевалку, чтоб взрослый работник следил и за порядком. Дети там предоставлены сами себе, вещи разбросаны на полу. Множество железных дверей, открывающихся наружу, которыми можно травмироваться	1
	Убрать тараканов с первого и второго этажей (в течении учебного года ребенок неоднократно рассказывал о них)	1
	Улучшение очистки снега на тротуарах школы	1
	Добавить указателей	1
Добавить стенд с информацией о кадетских классах	1	
Нужен более быстрый интернет	1	
Размещать больше актуальной информации по процессу обучения, новостей школы, достижений	1	

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	Вести полноценно электронный дневник либо дневник в бумажном виде для возможности проверки выполнения домашнего задания и оценок	1
	Контроль своевременного ведения электронного журнала	1
	Улучшить систему электронного журнала и доступа к нему	1
МБОУ «СОШ №2»	Привести сайт школы в порядок, в дистанционное обучение зайти иногда невозможно, пишет закрыт доступ к Яндекс диску	1
	Проблемы возникают, когда детей отправляют учиться дома. Сейчас есть столько возможностей учителям преподавать онлайн уроки, а они по старинке скидывают в электронном формате задания и дети должны сами изучать темы. В нашем классе всегда была проблема зайти на сайт дистанционное обучение ссылка постоянно не работала, и мы ждали, когда классный руководитель скинет новую ссылку в чат детям. Директору звонила и не раз, только обещания и в итоге все остаётся без изменения.	1
	Сделать на сайте школы доступный график работы педагогов, чтобы родители могли увидеть, когда педагог будет находится в школе, чтобы пообщаться с ним. Так как по телефону не все готовы общаться. Либо, как вариант, сделать график часов приема педагогов и классных руководителей с возможностью электронной записи к ним, чтобы другим родителям было видно, что определенное время уже занято другим родителем. Можно 2 раза в месяц сделать такие приемные час	1
	Установить обязательные прогулки для учащихся начальной школы, отпускать детей на перемены в коридор	1
	Не выносить на субботу уроки	1
	Не ставить уроки в младших классах после 13.00	1
	Не устраивает начало занятий каждый раз в разное время, не было стабильности в расписании	1
	Школа учится в первую смену, а дети бывает весь блок ходят как попало, очень неудобно для посещения доп. образовательных учреждений	1
	Запретить дистанционную форму образования	2
	Вернуть Советскую систему образования	2
	Убрать балльную систему обучения	7
	Отменить ЕГЭ	1
Снизить объём домашнего задания	1	
Необходимо обновить учебную программу, адаптировать ее к детям нового поколения так как они эволюционировали. Включить в программу изучения других иностранных языков, например, китайский язык.	1	

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	Учить детей быстрому счету, включить в программу ментальную арифметику. Обязательно включить курс по самообороне, объяснить детям как действовать в экстремальной ситуации при нападении или попытке нападения взрослого или агрессивного сверстника. Ввести курсы полового воспитания именно с младших классов, эстетического воспитания	
	<p>Решить проблему с английским языком</p> <p>Учителя по английскому языку не учат, а только унижают детей!</p>	2
МБОУ «СОШ №2»	Выполнять домашнее задание в группе продленного дня	2
	Школа полного дня (якобы с продленкой). По факту даже в младших классах ребенок до 16:00 сидит в школе. На продленке дети предоставлены сами себе. Домашнее они там не делают, непонятые моменты по учебному процессу не разбирают. А после школы ведь ещё надо успеть отдохнуть, погулять, посетить внешкольные занятия и сделать домашнее. Из-за блочного образования на карантин школу не закрывают. Итогом - дистанционное обучение. Не все работающие родители могут найти столько времени на разбор каждого предмета. Хотелось бы, чтобы пересмотреть график обучения детей	1
	Ввести профориентацию, какие-либо мероприятий для 9 классов, чтобы в полной мере свои сильные стороны	1
	Включить в классные часы учеников средней и старшей школы ознакомление с высшими и среднеспециальными учебными заведениями, профессиями, специальностями. Организовывать поездки в ВУЗы и колледжи. Увеличить дополнительные часы старшей школы и 8-9 классов по предметам ОГЭ и ЕГЭ.	1
	Проводить побольше факультативно по спец предметам для сдачи егэ	1
	Хотелось бы, чтобы на базе школы летом был организован летний лагерь для учащихся	1
	Разнообразить, расширить выбор кружков, секций Побольше художественных кружков, журналистика Желательно, чтобы доп. образование проводилось не в основные общеобразовательные уроки, чтобы детей не срывали с них. И пожалуйста пусть учителя напоминают маленьким ученикам, что у них, например кружок, маленькие пока не ориентируются в часах, поэтому много раз пропускали кружки. Спасибо!	7
	Проводить классные часы, разговоры о важном и другие мероприятия, не входящие в учебный процесс, во время перемен или уроков, или после полного учебного дня, но не занимая много времени, желательно 10-20 минут	1
	Школа общеобразовательная, а затем уже танцы и прочее, к сожалению, убирают уроки в угоду репетициям	1

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	Не хватает квалифицированных учителей, нужно привлекать для работы новых педагогов, побольше учителей НЕ пенсионного возраста	6
	Повысить зарплату преподавателям и сделать всё для сохранения преподавательского состава	1
	Хотелось больше знающих учителей, и чтобы у них была мотивация больше работать с ребёнком, чем с бумажной волокитой	1
	Заменить тренера по борьбе	1
	Поменять охранника, нанять ЧОП для обеспечения безопасности	1
МБОУ «СОШ №2»	Поменять поваров, чтобы вкусно готовили горячие блюда	
	Быть доброжелательнее, вежливее, уважительно относится к обучающимся Учителям начальных классов, стоит общаться в более доброжелательном тоне, и не кричать на своих учеников Уметь выстраивать доверительные отношения между учителем и учеником, работать над «буллингом» Соблюдать требования законодательства, а именно, не обыскивать детей Практикуется наказания в виде запрета детям общения с определённым учеником Учителя физкультуры угрожают детям физической расправой Учитель по математике у 9 кл. с детьми общается грубо Уважительнее относиться к детям, прислушиваться к ним	12
	Снизить нагрузку, либо обеспечить возможность повышения стрессоустойчивости учителей во избежание конфликтных ситуаций	1
	Побольше уделять время ученикам, объяснить материал в свободное время, если это необходимо ученику.	1
	Предложение: директору школы посещать иногда занятия педагогов	1
	Организовывать больше мероприятий вместе с родителями	1
	Проводить открытые уроки для родителей, особенно по английскому языку	2
	Проводить общие собрания в онлайн формате	1
	Хотелось бы, чтоб преподаватели --предметники присутствовали, хотя бы иногда, на родительских собраниях, бывают к ним вопросы	1
	МБОУ СОШ №7	Необходим стадион для занятий физкультурой на улице
Отремонтировать дорогу вокруг школы и стадион		1
Необходимо обустроить парковочные места вблизи школы		1
Построить второй спортивный зал для начальной школы		1

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	Создать лыжную базу	2
	Улучшить сан.узлы	1
	Улучшить условия и качество питания Горячее питание для всех обучающихся Чтоб вкуснее кормили, и макароны были не переваренные Разнообразить меню, поменять работников пищеблока В столовой бегают тараканы	8
	Обеспечить питьевой водой на этажах, поставить кулеры	2
	Обеспечить учебниками и рабочими тетрадями, которые отвечали бы требованиям образовательной системы	1
	Увеличить площадь холла для переодевания сменки, очень тесно и не комфортно детям переодеваться. Неплохо бы разделить центральный коридор пополам или как раньше, полностью в этом коридоре Добавить лавочки в коридор для смены обуви	6
	Организовать место для хранения лыж	2
	Ввести единую форму для школы	2
МБОУ СОШ №7	Организовать сбор макулатуры, пожалуйста	1
	Предоставить автобус до школы	1
	Вести запрет мобильных телефонов на уроках (дети списывают, поэтому отсутствует мотивация учить)	1
	Размещать больше информации на сайте/портале школы, в т.ч. информацию о секциях/кружках (стоимости, расписании). Также бывает сложно в рабочее время дозвониться в приемную (трубку никто не берет).	1
	Отменить занятия по субботам, 5-ти дневная учебная неделя	12
	Отменить обучение во вторую смену Убрать вторую смену с пятого класса, так как обучающиеся ничего не успевают Для детей 1-5 класс сделать только первую смену по учебе вторая смена по субботам заканчивается поздно.	17
	Уменьшить применение дистанционного обучения Вести уроки онлайн с учителем, когда дистант Отойти от порочной практики дистанционного обучения, стали применять ее без особой необходимости, а в случае, когда это действительно нужно, уроки должны вести учителя онлайн, а не накидывать домашние задания в вайбер! Хочется обратить внимание на домашние задания, учителя их не проверяют, соответственно дети не спешат их выполнять Если дистанционное обучение, то выдавать его в виде видеозаписей или трансляции, где преподает сам учитель, а не ссылками на страницы учебника и заданий	11
	Изменить систему образования, вернуть старую программу обучения,	4

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	На уроках технологии обучать девушек готовить	1
	Сократить перемены до 10 минут, на обед 20 минут	1
	Разнообразить, расширить выбор кружков	3
	Своевременно заполнять электронный дневник	3
	Установить стабильное расписание Информация вовремя не доводится до учеников об отмене урока, много окон в расписании, тем самым учебный день растягивается Очень хотелось бы, чтобы расписание уроков соблюдалось и об изменениях в расписании сообщали бы заранее Не ставить 2 урока математики в день с 5 класса Если уж ввели такой обязательный предмет, как ритмика, тогда будьте так добры организовать уроки нормально, а то почему-то преподавателя ищут сами родители, оплачивают уроки родители и еще же оплачивают аренду зала в школе	8
	Нужно заинтересовать педагогов в хорошей успеваемости своих учеников. Больше спрашивать с учеников, привлекать к труду	1
МБОУ СОШ №7	Материал необходимо давать в более современной креативной форме. Ярко. Чтобы детей заинтересовать материалом, а не запугать. Больше ввести практических занятий. Молодой взгляд на предметы.	1
	Убрать оценочную систему по рисованию и музыке	1
	Ввести действие движение первых, никаких действий по данной организации нет. Ввести побольше каких-то состязаний между классами (побольше, не только интеллектуальных, но и физических)	1
	Отменить дежурство обучающихся в раздевалке, пропускают уроки	1
	Обязательное наличие дежурного педагога на больших переменах (пересменках), бывают ситуации когда таковых нет, наличие бесполезного охранника-пенсионера на проходной, не влияет на скорость решения возникающих вопросов, среди контингента сопровождающих учащихся в учебное заведение, много людей преклонного возраста, которые в силу не знания интернета и отсутствия номера телефона педагога долго не могут решить возникающие вопросы и ситуации	1
	Решить проблему подбора персонала Необходим более качественный подбор персонала Нужны педагоги по физике и математике Наведите порядок среди учителей, почему все бегут и увольняются, нехватка кадров, пересмотрите управление Навести порядок в коллективе, отток лучших учителей, из-за конфликтной ситуации с учителем биологии и физ-ры	22

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	<p>Разобраться с учителями, из-за которых ушла директор школы и увольняются замечательные учителя Уволить двух педагогов, которые не дают нормально функционировать всей школе, и из-за которых уходят квалифицированные преподаватели Ирину Петровну отправить на заслуженный отдых Уволить Байбекову Татьяну Петровну-учитель физики Чухланцева, Караванова, Татаринов слабо дают свой предмет Смена (лучше возврат предыдущего) директора Старых педагогов отправить на заслуженный отдых Школа стала очень слабой, детьми совсем не интересуются, внутри одни склоки и перестановки, преподаватели расслабилась, дети занимаются с репетиторами, чтоб просто пройти школьную программу</p>	
	Повысить зарплату учителям	2
	Привлечение и материальная стимуляция молодых учителей	2
	Уменьшить нагрузку на учителей	2
	Создать благоприятные условия работы и микроклимат в коллективе, для удержания преподавателей в данной организации	2
МБОУ СОШ №7	Поставить нормальную охрану в школе, а не старых хамов	2
	<p>Быть доброжелательнее, вежливее, уважительно относится к обучающимся Наладить диалог между всеми участниками образовательных отношений Улучшить отношения педагогического состава к ученикам данной организации т.к. были неоднократные инциденты с грубыми и оскорбительными высказываниями Хочется, чтобы учителя имели желание и возможность работать со своим выгоранием, эмоциональным и личностным развитием, чтобы были четкие и при этом уважительные границы с детьми и родителями Стресс бесконечный, бардак и отсутствие границ у учеников и преподавателей (ювенальная юстиция воспринята, как всегда буквально) Грубых и орущих на детей, считающих свой предмет самым главным в жизни, поставить на место</p>	8
	Провести обучение учителей, не занижать оценки по предметам (физика), адекватная оценка знаний и стараний детей, адекватные требования к детям в соответствии с выданным материалом, а не в соответствии с программой или какими-то своими ожиданиями учителей, адекватные домашние задания.	1
	Установить тотальный контроль дисциплины у подростков 6-8 классы со стороны классного	1

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	руководителя, администрации школы! Ввести единицу психолога - завуча по воспитательной работе! (Если она есть, то ее работу не видно!)	
	Организация общих собраний с приглашением всех желающих, а не только представителей род. комитетов. Информация о их проведении, повестке должна быть доведена до всех родителей, например, в классных чатах	1
	Родительские собрания нудно проводить регулярно, хотя бы 1 раз, четверть, а не раз в год	1
	Хотелось бы видеть онлайн уроки, возможность посмотреть и послушать, как проходит урок	1
	Нужно убрать из устава школы фразу, что она оказывает образовательную услугу. Нужно вернуть школе прежний смысл - учить детей доброму, светлому, вечному. А не ломать им психику карательными мерами, учитель должен работать по призванию, а сейчас много случайных людей	1
	Дети с 1 по 5 класс помимо огромного портфеля с учебниками приходится носить в сезон- физ- ры лыжи и тд, некоторые не так рядом живут чтобы это нести, причём нет места где это всё хранить, зачастую дети забывают спорт инвентарь или получают травмы при их переносе, так как портфель учащегося с учебниками весит не по ГОСТу для носящего, что мешает передвигаться	1
МБОУ НОШ №9	Построить СОШ Отработать переход детей в общеобразовательное звено. А лучше, построить новую школу, включающую в себя, как начальное звено, так и старшие классы в микрорайоне железнодорожного вокзала Сарапула Хотелось бы новое, большое помещение и полноценную среднюю школу	5
	Сделать отдельные раздевалки в спортивном зале	1
	Добавить таблички с указанием движения к тому или иному кабинету для более комфортного перемещения по школе	1
	Хотелось бы, чтобы в столовой готовили, а не была привозная еда	1
	Организовать учебный процесс в одну смену	1
	Английский язык с начальных классов, это слишком, так как дети еще и русский то не до конца знают, сама система образования стала очень жестокой по отношению к детям	1
	Организовать побольше разнообразных секций и кружков	1
	Логопед, психолог	1
	Приток специалистов	1

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	Стоит отменить сарафаны и фартуки, это не удобная форма, сделать просто белый верх, черный низ	1
МБОУ СОШ №12	Сделать капитальный ремонт Отремонтировать раздевалки в спортзале	19
	Заасфальтировать площадку у начальной школы	1
	Улучшить условия санитарно-гигиенических помещений Хотелось бы двери в туалетах и защёлки на них Следить за чистотой и исправностью туалетов Снабдить туалеты всем необходимым (туалетной бумагой, мылом, дверьми, зеркалами, щеколдой на двери)	16
	Улучшить материально-техническое оснащение Оснастить кабинетов технологии, приобрести современное оборудование, кондиционеры в школе, обновить компьютеры, принтеры, обеспечить учителей нормальными ноутбуками, поддерживающими показ презентаций без вылетов, и работу в браузере, приобрести учебные пособия	14
	Улучшить освещение	2
	Организация зоны ожидания детей, особенно в дождливую и холодную погоду.	2
	Улучшить питьевой режим Хотелось бы, чтобы в каждом кабинете была питьевая вода Обеспечить наличие чистой питьевой воды, не из крана, а фильтрованную. Ребенок жалуется, что воду пить невозможно. Даём ребенку с собой небольшую бутылочку воды. Но многие дети тоже не пьют из фонтанчика воду и просят попить из бутылки моего ребенка. Портфель и так тяжелый, бутылку большего размера ему уже не унести.	5
	Улучшить условия и качество питания Изменить, разнообразить меню, хорошая еда нужна По субботам можно разнообразить меню в столовой После употребления пищи проблемы с кишечником Предоставить детям право выбора питания в текущий момент - пусть столовая работает как она работала раньше: без комплексов обедов, а по желанию ребёнка что он хочет	12
МБОУ СОШ №12	Добавить таблички с указанием названия помещения (спортзал, библиотека, туалет, раздевалка и т.д.)	1
	Чаще и качественнее проводить влажную уборку кабинетов	1
	Составлять нормальное, стабильное расписание Не ставить по 7 уроков каждый день	4
	Своевременно заполнять электронный дневник Сделать приложение для школьников с электронным дневником и обязать учителей выставлять туда оценки не позднее трёх рабочих дней чтоб дети знали свои	4

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	оценки желательно с подписью за что получил такую оценку счёт электронных дневников и журналов, оценки проставляются с задержкой в недели, как контролировать детей по успеваемости родителям, если нигде ничего нет, а потом 2 3 2, а про бумажные дневники вообще забыли	
	Хотелось бы, чтоб оценки ставили в дневнике, не электроном, а в бумажном варианте	2
	Ввести группу продленного дня для начальной школы	2
	Проводить больше практических занятий	1
	Взаимодействовать с ВУЗами для подготовки к учебе	1
	Акцентировать внимание на развитии математики, письма, русского языка, чтения	1
	Создать специализированные классы по физике, химии	1
	Необходимо улучшить качество образовательного процесса по математике и химии	1
	Сделать зачетными единицами уроки по изобразительному искусству, музыке и физической культуре, потому что не всем даны способности, главное, чтобы детям нравилось заниматься спортом и искусством. А учителям, по этим учебным предметам, зарплату оплачивать, как другим предметникам -они тоже несут немалый вклад в воспитание наших детей!	1
	Не навязывать ритмику детям, которые уже ходят танцевать в другие кружки	1
	Проводить больше активных мероприятий для детей (ГТО, движение первых)	1
	Учиться в одну смену Дети должны учиться в одну смену. Педагог должен заниматься любимым делом и работать на одну ставку.	10
	Сделать только 5-дневную учебную нагрузку	6
	Уменьшить количество обучающихся в классе	2
МБОУ СОШ №12	Расширить внеклассную работу, добавить кружки, секции на базе школы, организовать дополнительные занятия для успешного усвоения учебного материала, добавьте кружки для поддержания порядка и доброжелательности в коллективе	5
	Предоставить возможность всем классам участвовать в мероприятиях, а не одни и те же	1
	Увеличить штат преподавателей Решите кадровый вопрос Нужны в школу учителя, их мало, маленькая заработная плата. Дети учатся с изменениями в расписании, из-за нехватки учителей, пропуская дополнительные занятия.	13
	Поднимите учителям зарплату и тогда не будет не хватки кадров	2

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	Уделять больше времени детям и учёбе, а не заполнению различных форм в интернете, туда зарегистрироваться, здесь подписаться. Учителя не успевают учить детей	1
	Быть доброжелательнее, вежливее, уважительно относиться к обучающимся Приветливых сотрудников при входе в школу Добрых и понимающих учителей Отзывчивых преподавателей, преподавателей, которые будут ставить справедливые оценки Устранить хамство со стороны учителей в адрес детей	7
	Усилить охрану Установить дверь с видеодомофоном с целью повышения уровня безопасности	2
	Предоставить родителям право доступа в школу по его желанию и возможности, и не ссылаться при отказе без предварительного соглашения на террористическую угрозу. Все анкеты родителей предоставляются в начале учебного года. Все родители проверены и не стоит препятствовать родительскому посещению школы	1
	Повысить дисциплину и уважения к друг другу среди учащихся	1
	Проводить активную деятельность родитель + ребёнок.	1
	Разрешить девочкам ходить в брюках и с распущенными волосами	1
	МАОУ СОШ №13	Заменить окна и двери В школе деревянные окна, каждый год дети мёрзнут, родители каждый год проклеивают. Огромная просьба проработать вопрос Хорошо бы капитальный современный ремонт, окна уж больно старые, портят школьный вид
Доработать входную группу для безопасности обучающихся и работников образовательного учреждения Рамка при входе стоит «неправильно», дети обходят ее		3
Оградить забором со стороны проезжей части		1
Оборудовать велопарковку для учеников		4
МАОУ СОШ №13		Ремонт крыльца
	Установить двери в туалетах с замками, ремонт в туалетах	3
	Улучшить раздевалку на 1 этаже	1
	Обновить фонтанчики с питьевой водой	1
	Обновить мебель в кабинетах	2
	Поставить больше диванчиков на 1 этаже	1
	Сделать открывающиеся окна в спортзале для проветривания в жаркую погоду	1
	Расширить зону ожидания, переодевания сменной обуви	1
	Сделайте современный большой гардероб	8

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	Хотелось бы новые раздевалки для детей, чтобы удобно было весить одежду и ставить обувь, переодеваться детям	
	Установить терминал для расчета по картам в столовой	21
	Разрешить свободно покупать выпечку в столовой и на каждый перемене	1
	Разнообразить еду в столовой	1
	Запретить стоянку (не остановку), кроме сотрудников школы, по улице Левиатова, по улице Молодежной напротив школы между светофорами. Не остаётся мест для остановки и высадки/посадки детей	1
	Для безопасности движения учеников необходима установка искусственных неровностей по улицам Левиатова, Молодёжная, Фрунзе, Жуковского, Чапаева	2
	Открыть медиа класс и	6
	Открыть спорт. класс	3
	Открыть в школе биологический класс	1
	Разработать свою, индивидуальные структуру сайта, чтобы он не был похож на другие, отличался	1
	Ввести 5-ти дневную учебную неделю Освободить от уроков в субботу старшеклассников, им нужно готовиться к экзаменам	8
	Организовать обучение в одну (первую) смену Хотелось бы, чтобы обучались дети в 1 смену, в субботу для начальной школы был бы тоже выходной. Дети не успевают отдохнуть, с родителями проводить время	11
	Ввести кружки: английский язык, китайский язык	2
	Хотелось бы, чтобы в нашей школе была секция по футболу и ОФП	2
	Хотелось бы больше факультативов по основным школьным предметам	1
	Хотелось бы, чтобы директор вела у нас биологию и химию	1
	Развивать хор отцов, мам Первый раз его в этом году увидели на концерте, нам он очень понравился	15
	Развивать грантовую деятельность	13
	Обязательно продолжить родительские лектории	4
МАОУ СОШ №13	Организовать в новом учебном году благотворительный концерт для помощи детям чьи семьи попали в трудную жизненную ситуацию	4
	Проводить чаще ярмарки, конкурсы	6
	Организовать побольше поездок в города Москва, Казань	1
	Меньше мероприятий, больше внимания уделять учёбе	1
	Корректность учителей. Постоянного на собраниях комментируют оценки пофамильно. Многим родителям это не приятно, не каждый ребёнок может учиться	1

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	только на положительные на оценки. Огромная просьба донести это до учителей. Спасибо за понимание.	
	Невозможно на прием попасть к администрации, не поговорить толком, ни одну проблему решить не могут"	1
	Повысить зарплату учителям	
	Проведение важных собраний в формате онлайн – трансляций, будет большее количество человек сможет подключиться к трансляции, не имея возможности личного посещения школы	
МБОУ СОШ №15	Скорейшего завершения капитального ремонта школы.	3
	Привести в нормативное, благоустроенное состояние ограждения по периметру здания	1
	Создать площадку для велосипедов при школе	1
	Оборудовать комфортную зону ожидания Обогрев фойе, где дети переодеваются Сделайте больше входную группу, больше лавок, детям негде переодеваться, образуется столпотворение Тамбур для переодевания сменной обуви и ожидания учеников очень маленького размера и плохо отапливается, зимой там очень холодно	8
	Добавить зоны комфорта , коворкинга для обучающихся	3
	Улучшить материально-техническую базу Приобрести комфортные стулья, удобные парты, электронные доски, во все кабинеты ноутбуки, орг. технику, мячи в спорт. зал, ящики индивидуальные для личных вещей (сменки, лыж) Обеспечить учащихся хорошим классом с компьютерной техникой учесть потребности в айти-специалистах	12
	Улучшить качество и условия питания Необходимо сменить фирму осуществляющую организацию питания в школьной столовой Обеды для детей чтобы были горячими всегда, посуда не со сколами и трещинами, дети из-за этого страдают и ходят голодные. Поднять требования к приготовлению и подачи пищи до нормальных и общепринятых (горячая пища должна подаваться горячей, салат должен быть салатом, а не долькой огурца/помидора)	9
	Питьевая вода должна быть комнатной температуры	2
Организовать работу душевой кабины	1	
МБОУ СОШ №15	Контроль курения в туалетах	1
	Хотелось бы комфортные туалеты с туалетной бумагой	1
	Создать специально отведенное место для хранения лыж	1
	Своевременно следить за состоянием доводчиков дверей входной группы	1

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	Обновите учебную литературу. Прежде чем требовать от ребенка выполненное домашнее задание, обеспечьте учебным пособием. Решите, пожалуйста, эту проблему	2
	Пересмотреть устав школы в части школьной формы (возможность зимой носить брюки девочкам)	2
	Важная информация на стенде висит рядом с пёстрыми объявлениями, что мешает воспринимать эту информацию как важную	1
	Отменить дистанционный формат обучения детей	1
	Хотелось бы, чтоб при осуществлении дистанционного обучения, оценки за успеваемость проставлялись после сбора материала (при сдаче и проверке тетрадей), а не "скидыванием" ежедневных сделанных заданий фотографий учителю	1
	Обеспечить наличие чёткого расписания Хотелось бы придерживаться единым расписанием уроков, а не частой его сменой Большая просьба установить расписание уроков в первую неделю с начала учебного года, а то расписание меняется чуть ли не октября.	8
	Организовать обучение в одну (первую) смену Дети начальных классов должны учиться в первую смену Первая смена для учащихся 9 классов	7
	Давать знания согласно заданиям Егэ	1
	Данное общеобразовательное учреждение не выдает образовательную программу в полном объеме, так как уроки постоянно сокращаются или отменяются, далее пропущенные часы педагогами не отрабатываются. В следствие чего дети испытывают недостаток знаний	2
	Индивидуальный подход к ученику	1
	Не навязывать платные не любимые для ребенка кружки и секции ("добровольно принудительно")	1
	Вернуть преподавание французского языка в школу	1
	Организация участия в конкурсах не только спец. классов (классы реалистов), но и всех остальных классов и привлечение в смешанных классах не только девочек, но и мальчиков! Не принижать и адекватно оценивать детей, и не пугать об отчислении и органами опеки, это идёт как со стороны классных руководителей, но и директора	1
	Больше взаимодействия с родителями Непосредственный диалог с учителем в школе	2
	Заменить старых учителей на молодых и добрых	1
	Принять на работу некурящего секретаря	1
МБОУ СОШ №15	Быть доброжелательнее, вежливее, уважительно относится к обучающимся и родителям Соблюдать правила этикета	17

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	<p>Обеспечить стабильное психологическое состояние педагогов, ибо они могут быть строги по отношению к ученикам (касается не всех)</p> <p>Нанимать педагогичных учителей, которые не будут после первого неправильного ответа говорить, что ты ничего не добьёшься</p> <p>Классов много, всех детей не запомнишь, но учитель должен найти подход к каждому ребенку. Мы доверяем своих детей образованным, профессиональным педагогам, так пусть перестанут унижать, гнобить учеников.</p> <p>Как нам говорят все вопросы решим с педагогами, не нужно доводить до директора. В следующий раз буду обращаться сразу к руководству школы.</p> <p>Работники школы особенно вахтеры, гардеробщицы всегда разговаривают с детьми на повышенных тонах, не разобравшись в ситуации, просто всех под одну гребенку</p> <p>Принять меры к построению вежливого и доброжелательного отношения отдельных педагогов к учащимся. Стимулировать доброту и культуру общения педагогов</p> <p>Принять на работу настоящего психолога. Психолог не должен быть психом и истеричкой</p> <p>Если ребёнок один раз оступился где-то, то не надо его гнобить и занижать оценки. Взрослые люди, а ведут себя хуже детей бывает</p> <p>Сейчас дети не сахар. Есть, которые ведут себя плохо. Но есть и дети, которые с первого раза понимают, что сделали и стали исправляться. Но учителя этой возможности не дают. И ребёнок начинает говорить, что уже ничего не исправишь - меня так и дальше будет учитель принижать</p>	
<p>МАОУ «СОШ №17»</p>	<p>Поставить электронный ключ на ворота</p>	<p>1</p>
	<p>Сделать современную спортивную площадку на улице</p>	<p>1</p>
	<p>Хотелось бы чтобы в школе был актовый зал</p>	<p>1</p>
	<p>Создать зону отдыха для детей</p>	<p>1</p>
	<p>Расширить место ожидания</p>	<p>1</p>
	<p>Улучшить материально-техническое оснащение</p> <p>Обновить стулья и парты, подоконники, волейбольные мячи, учебники, соответствующие программе</p> <p>На некоторых стульях могут немного торчать гвоздики, дети не раз о них царапались и рвали колготки</p> <p>При в введение новой образовательной программы в школе предоставлять учащимся учебники по данной программе, не было учебников по биологии (новых) и по математике (учебник был, но в классе занимались по другим и домашние задания задавали по учебнику, который был в школе)</p>	<p>7</p>
		<p>1</p>

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МАОУ «СОШ №17»	Обеспечить постоянное наличие туалетной бумаги	
	Улучшить качество и условия питания Разнообразить меню в столовой Сменить поваров и чтоб готовили вкуснее (есть с чем сравнить, в другой подобной организации за те же деньги детей кормят вкусней и лучше)	4
	Хочется, чтоб государство на ремонт школы выделяло средства, а не с родителей собирали	1
	Необходимо вернуть дежурных по раздевалкам, т.к. из-за их отсутствия школьники часто роняют верхнюю одежду на пол, дети их топчут ногами и портят вещи	1
	Сделать субботу не учебным днем	7
	Пересмотреть график смен, отменить вторую смену Перемена смены обучения в середине года и изменения расписания в субботу в течение года с другим классом из параллели. Дети весь год в субботу ходили к 4-му уроку и возвращались после 14-00 домой Хотелось бы, чтобы первая и вторая смена менялись каждые полгода. Очень тяжело учиться три года с подряд во вторую смену, успеваемость детей падает Делить классы по сменам по полугодиям	11
	Организовать больше бесплатных кружков, секций, дополнительные занятия по хореографии	3
	Ввести продленку для закрепления материала Ввести дополнительные вечерние занятия для неуспевающих, а не перекидывать это на родителей Учителя не доносят и не дают знания не объясняют ученикам, которые не поняли тему, а только озвучивает на автомате материал Учитель должен до каждого ученика доносить новую тему, а не только первым партам	4
	Задавать больше творческих заданий	1
	Отказаться от дистанционного обучения, ЕГЭ И ВПР	1
	Вернуть обратно нормальные контрольные работы и экзамены	1
	Своевременно заносить оценки в электронный журнал, а не раз в две недели, как делают некоторые учителя, когда уже нет возможности в журнале оценку исправить, и из-за чего нет возможности своевременного контроля за ребенком	1
	Укомплектовать квалифицированный педагог. состав Очень низкий уровень профессионализма у педагогов Заменить половину учителей и руководство, нанять учителей предметников, которых не было (географии, математике)	6
	Повысить уровень заработной платы учителям, чтобы в школы шли работать достойные учителя, а не абы кто	1

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	Привлекать к работе с детьми педагогов готовых к сотрудничеству, способных принимать детей	1
МАОУ «СОШ №17»	Хотелось бы взаимодействия «учитель-ученик», учителя не ведут воспитательной работы в доброжелательной форме, постоянно крик, унижение, запугивание, дети не хотят идти в школу, срабатывает иммунная система, очень часто болеют	1
	Улучшить безопасность и охрану	2
	Пускать детей в школу, если пришли раньше в дождь и мороз	1
МБОУ «Лицей №18»	Нужен капитальный ремонт Отремонтировать систему отопления, крышу, кабинеты Сделать современный внутренний дизайн школы	5
	Построить второй спортзал	2
	Построить большое футбольное поле	1
	Оборудовать качественную спортивную площадку	1
	Поставить усиленные входные двери (2 корпус, поставить видеодомофон)	1
	Организовать место ожидание для родителей Родителям нет возможности дожидаться своего ребёнка в стенах учебной организации, приходится ожидать на улице и в снег, и в дождь Пускать родителей в фойе или организовать зону ожидания на улице (беседки)	3
	Организовать зону отдыха	1
	Закупить большего нового инвентаря, мячей для занятий физкультурой	2
	Обеспечить наличие учебников по рус. яз. и географии	1
	Оснастить сан узлы всем необходимым для комфортного пользования детьми	1
	установить душевые при спорт залах	1
	Улучшить качество и условия питания Подавать теплое питание, то еда холодная невозможно есть Организовать надлежащее полноценное питание - комплексные обеды с первыми блюдами и овощными салатами, в том числе для первой смены (вместо усиленного завтрака, т.е. каши) Убрать карты питания, деньги снимаются непонятно как Столовая, вообще бардак за вычет денег, ребенок (больничный, дистант и т.д.) все равно взимают деньги с карты, накопилась переплата в пределах 1000 рублей. Обращался по этому поводу к классному руководителю, директору, сказали разберутся, но уже как месяц разбираются, результат нулевой. Наведите порядок!	6
	Улучшить работу буфета для учащихся, он в основном закрыт	1

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	Рассмотреть возможность установки в раздевалке школы персональных шкафчиков для каждого ученика	1
	Предоставлять дополнительное финансирование для нужд образовательного учреждения	2
МБОУ «Лицей №18»	Приобрести школьный автобус	1
	Сделайте, пожалуйста, пандус на входе	1
	Сделать доступной для всех баскетбольную площадку на улице	1
	Сделать немного поменьше требований к школьной форме	1
	Сменить форму на более удобное учесть зимние погодные условия	1
	Отменить обучение по субботам	6
	Организовать обучение в одну (первую) смену Пересмотреть учебные часы второй смены, почему дети учатся каждый день почти до 6 вечера. Предлагаю внести изменения, чтоб уроки заканчивались в 17.00	10
	Исключить дистанционное обучение , проводить занятия только в школе, а если и проводить дистант, то включать онлайн уроки Очень много дней дистанционного обучения, не связанных с карантином. День учителя, День лица, мед. осмотр учителей, который почему-то нельзя провести в летнее время или в каникулы, собеседование перед ЕГЭ (ОГЭ), пробный ЕГЭ (ОГЭ), само время проведения ОГЭ (ЕГЭ), дни во время переноса выходных и праздничных дней и так далее. И всё это в итоге сильно влияет на качество знаний учеников. Во многих таких случаях остальные школы г. Сарапула учатся в очном формате, мы - в дистанционном	15
	Установить постоянное расписание Беспорядок в расписании, дети за 10 минут до урока узнают, что расписание сменилось, итак, на протяжении всего года	16
	Хотелось бы, чтобы размещали расписание уроков на сайте школы, а не скидывала их поздним вечером в чат детям	1
	Установить электронное табло с расписанием	1
	Позднее окончание 7-го урока, и особенно в дни, когда в школе так называемая оперативка с учителями. Эту оперативку нужно проводить до 8 часов, чтобы она никак не влияла на расписание звонков. А для более раннего окончания уроков сдвинуть начало уроков с 8-00 до 7-30	1
	Меньше часов по учебному плану, особенно в 1 классах	1
Поменьше больших перемен между уроками	1	
Качественно и интересно оказывать платные услуги	1	

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	Навести надо порядок с платными услугами, деньги берут, а по факту не проводят	1
	Якобы выбранные нами самими, но фактически в обязательном порядке навязанные платные уроки никому не нужны. И даже не жалко отданных за них денег, как жалко время, которое они отнимают у детей, вместо спортивной секции или прогулки ребёнок вынужден сидеть на этих не нужных уроках	1
	Проводить больше практических занятий	1
МБОУ «Лицей №18»	Начать работу кванториума, так как он запланирован в работе, назначьте не учителей ответственными, а специальных людей	1
	Введение доп. занятий (например, секреты русского языка, подготовка к ОГЭ, ЕГЭ, разговорный англ. яз., шахматы)	2
	Хотелось больше информации о секция и кружка в школе	1
	Своевременно выставлять оценки в электронный дневник	1
	Ввести продленку	1
	Хотелось бы, чтобы учитель по математике детям объясняла темы, очень дети не довольны	1
	Некоторые преподаватели информацию доносят для школьников как для студентов и ребенок не то, что услышать, он и записать не успевает	1
	Приглашать родителей на открытые уроки, как например это делают в школе 13	1
	Выделять еженедельно времени на каждого из учащихся и их родителей, для беседы и рекомендаций	1
	Взаимодействовать с родителями классному руководителю	1
	Отправлять учеников на карантин при условии 50% заболевших в классе, а не 20% как сейчас	1
	Отменить ОГЭ и ЕГЭ, ВПР	2
	Поменьше загружать детей контрольными работами	1
	Проводить поменьше факультативов	1
	Выложить информацию по каждому учителю на сайт с фото, категорией и т.п.	1
	Укомплектовать штат сотрудников Не хватает квалифицированных учителей предметников Принять квалифицированного учителя математики, в гуманитарной классе Обеспечить наличие педагога-организатора для организации досуга всех учеников	10
Повысить уровень заработной платы педагогов	1	
Более вежливее и терпимее относиться к детям Предвзятое отношение к ученикам, начиная с буквы Г и т.д	7	

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	Хотелось бы, чтобы охрана была вежливая и адекватная. Преподавателю английского языка научиться вежливо обращаться с детьми Есть сомнения в корректности, объективности и беспристрастности постановки оценок детям, а именно педагогом физкультуры Эльзой Рамилевой	
	Применять выговор с занесением в личное дело учителю, который систематически не выполняет свои должностные обязанности	1
	Педагогам вспомнить о своём предназначении и перестать наплевательски относиться к успеваемости детей	1
	Хотелось бы в холодное время года, когда дети приходят в первую смену рано, чтобы их пускали в школу, а не ждали на улице	2
<p style="text-align: center;">МАОУ «Лингвистическая гимназия №20»</p>	Построить бассейн для детей	1
	Построить актовый зал	1
	Заменить окна	1
	Отремонтировать туалеты	2
	Поменять стулья, на которых сидят дети (вся форма и колготки в затяжках)	1
	Усилить контроль за качеством питания обучающихся в школьной столовой, еда невкусная, дети отказываются питаться в столовой	4
	Увеличить перемену для питания в столовой	1
	Больше внимания уделять спорту в школе, последние места в городских соревнованиях	1
	Не учиться по субботам Разгрузить по возможности субботу, а лучше отменить занятия, чтобы у детей была возможность полноценного отдыха в выходные дни	9
	Организовать обучение в одну (первую) смену)	2
	Своевременно заполнять электронный журнал	1
	Отменить дополнительные ненужные уроки типа юид, робототехника и т.п. 7-8 уроков, это недопустимо Убрать из учебного плана бесполезные предметы: финграмотность, светская этика, ОДНКНР, вероятность и статистика музыка и изо с средней школе и т.д.	5
	Увеличить количество часов и качество преподавания основных дисциплин (русский язык, математика)	2
	Уменьшить количества платных курсов/занятий/элективов	3
	Снизить плату за спецкурсы	2
Ввести внеурочные занятия	1	
Нужны доп. занятия не только по исправлению оценок, но и по разъяснению темы, которую не поняли. Например, математика.	1	
Добавить доп. курсы по английскому и математике	1	

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	Отменить запрет на исправление 3 по английскому языку, пересмотреть правила школы	1
	Добавить учителей предметников, грамотных учителей, которые могут доступно, интересно дать учебный материал детям	4
	Повысить зарплаты сотрудникам	1
	Проводить работу с педагогическим составом, имеющих "профессиональное выгорание" и проф. деформацию	1
	Осуществлять контроль за качеством подготовки педагогического состава к урокам	1
	Директору школы использовать в полном объеме возможность получения денежных средств от государства, а не жить за счет родителей учащихся	1
	Поменьше брать денег с родителей	1
	Отменить платные учебники по англ. яз., ежегодные сборы на краску и лак для паркета.	1
МАОУ «Лингвистическая гимназия №20»	Поменять отношение педагогов к детям, чтобы дети не ходили по репетиторам после обучения в данном учебном заведении. Давать хороший базовый уровень образования,	1
	Быть чуточку повнимательнее к детям со стороны педагогов. Больше работать с родителями по вопросам успеваемости детей.	1
	Отслеживать жалобы детей на оскорбления учеников	1
	Ужесточить дисциплину учеников и ввести ответственность за плохое поведение	1
	Улучшить охрану объекта	1
МБОУ «СОШ №21»	Благоустроить прилегающую территорию	2
	Необходим стадион, спортивная площадка	4
	Сделать капитальный ремонт школы Территория около школы, а именно дорогу необходимо заасфальтировать. внешний вид кабинетов оставляет желать лучшего, отремонтировать санитарные комнаты, раздевалки, не просто сделать окрашивание, а хороший капитальный ремонт	14
	Улучшить материально-техническое оснащение Закупить новые парты, стулья, интерактивные доски, более свежие технологии и оборудование Нужно хорошее обеспечение канцтоварами, учебными материалами, включая сами учебники Бумага и краска для принтера за счет организации, а не родителей	10
	Привести в порядок туалеты, так как ходить туда просто невозможно, запах кошмарный, полы поломаны, дети терпят до дома, добавить туалетные принадлежности	4
	Улучшить качество еды в столовой, иногда там запросто могли найти волосы или просто отравится едой	2

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	Необходимо более строгое отношение к ношению формы и ведению дневников не только по стороны родителей (при необходимости отправлять домой переодеваться, если, конечно, нет уважительной причины)	1
	Не учиться по субботам Во всех городах учиться 5/2 а у нас в городе дети учатся в субботу. Нужно детям тоже отдыхать в выходные дни	3
	Ввести группу продленного дня, чтобы домашние задания выполнялись в школе с помощью учителей	1
	Подтянуть качество организации мероприятий	1
	Восстановить детям возможность проведения уроков физической культуры на лыжах	1
	Отменить огэ и егэ	1
	Убрать программу учи ру и все платформы	1
	Организовать дополнительные уроки и консультации для учеников, которые испытывают трудности в учебе	1
	Нужны дополнительные занятия по ритмики, по культуре речи, по олимпиадным заданиям различных предметов	1
МБОУ «СОШ №21»	Организовать побольше развивающих кружков Мало кружков внутри школы. Сделали бы платные, мы бы отдали ребёнка платно тоже, нет репетиторов по предметам внутри школы.	2
	Необходимо привлекать детей к внеурочной работе на школьном участке: на клумбах, в кабинетах (генеральные уборки, уход за цветами и пр.)	1
	Школьникам дать знания, что такое этика и эстетика	1
	Проводить внеклассные мероприятия для сплочённости детей	1
	Провести анализ причин несдачи экзаменов учениками и разработать индивидуальные планы поддержки для каждого школьника	2
	Провести анкетирование среди учеников, учителей и их родителей для выявления проблемных моментов и разработки плана действий по улучшению образовательного процесса.	1
	Чаще собирать родительские собрания, больше уделять внимание детям и их поведению в школе и за её пределами	1
	Быть доброжелательнее, вежливее, уважительнее относится к обучающимся Не ответственное, наплевательское отношение к ребенку, не принимают меры по устранению в школе буллинга Не оскорблять учеников Сменить учителя химии, повышает голос на учеников Учитель Английского языка пусть будет добрее к детям	7
	Устранить дефицит квалифицированных кадров	12

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	<p>Поменять состав преподавателей или обучить их общению с детьми Побольше высококвалифицированных и адекватных педагогов Набрать учителей, которые будут учить объяснить детям, а не задавать домашку на родителей. Нужны учителя математики, английского, русского, литературы, второго языка нет. Найти молодых учителей для того чтобы непосредственно учителя старше 50-60 лет ушли на отдых</p>	
	Сменить руководство школы	5
	Повысить заработную плату учителям, повысить критерии качество работы	1
	Провести тренинги и семинары для учителей по повышению их квалификации и эффективности преподавания	1
	Сотрудничать с педагогическими университетами и центрами профессиональной переподготовки для организации курсов повышения квалификации	1
	Проверить знание самих преподавателей, и то, как они могут преподнести знания и донести до учеников определённую информацию	1
МБОУ «СОШ №21»	Предоставить обучающимся и работникам услуги профессиональной психотерапевтической помощи	1
	Проверить старых учителей на пригодность и психологическое здоровье и компетентность	1
	Чаще приглашать специалистов для работы с трудным детьми и их родителями.	1
	Больше уделять внимание по борьбе с детьми курильщиками, потому что этими проблемами вообще никто в 21 школе не занимается	1
	Организовать проверку школы, бардак полнейший	1
МБОУ «СОШ №23»	Нужен капитальный ремонт, реконструкция, асфальтирование вокруг школы,	21
	Построить актовый зал	11
	Построить новый спортзал	6
	Построить большую столовую	2
	Необходима парковка около школы	2
	Создать условия для инвалидов	2
	Оборудовать мастерские для труда	2
	<p>Улучшить материально-техническое оснащение Оборудовать кабинет географии, физики, биологии, технологии Нужна новая современная мебель (парты, стулья, шкафы), электронные доски, учебные пособия</p>	24

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	В школе не менялись парты с 90-х годов, стараются что-то перекрашивают, мебель выглядит, как после нашествия саранчи Заменить оборудование в кабинете химии, что-то вышло из строя, что-то стало не актуальным и устаревшим	
	Создать зоны отдыха, место для самостоятельных занятий, интерактивных комнат, где мог бы отдохнуть на переменах	5
	Нужна новая сенсорная комната	4
	Отремонтировать кабинки в туалетах, чтобы закрывались	1
	Организовать зону ожидания для родителей	1
	Давать почаще пиццу в столовой	1
	Свободный Ви-фи уже сделайте на этажах без доступа	1
	Неплохо было бы, если ежедневно уроки начались в одно и то же время, а не так что, сегодня к 11.00, а завтра к 14.00	1
	Организовать продленку для начальных классов	1
	Осуществить деятельность кружков по сертификату	1
	Ввести систему самодиагностики, при которой ученик бы сам отслеживал свою успеваемость, темы, которые нужно сдать, анализируя общий список тем, необходимых к сдаче до конца года	1
	Объяснять новую тему, непосредственно, на уроке, а не задавать это на дом для изучения	2
	Организовать прослушивание гимна проводить в классе, а не собирать толпу детей в душном спортзале (дети часто падают в обморок)	1
МБОУ «СОШ №23»	Учить пользоваться детей картами и атласами, а то приходится детям самостоятельно с этим разбираться дома и, в итоге, плохая оценка обеспечена. Мало того, эти карты покупаются родителями каждый год (история, география), а из-за того, что на уроках ими не пользуются (задаются задания иногда на дом), они остаются пустыми, не использованными	1
	Увеличить штат квалифицированных педагогов Необходимо привлечение новых рабочих кадров, логопед, дефектолог, психолог, учитель физкультуры для начальных классов, опытных специалистов по обучению детей в коррекционных классах	6
	Повышать квалификацию преподавателя для детей с РАС	1
	Убрать принципиальность и неприязнь к детям	1
	Не кричать на детей во время урока	1
	Проводить меньше опросов, голосований и т.п.	1
МБОУ «СОШ №24»	Сделать капитальный ремонт школы Заменить двери в учебных кабинетах, ремонт стен и потолков во всех кабинетах.	31

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	<p>Заменить старые аварийные деревянные окна в коридорах на новые пластиковые, жизненно важно В 24 школе нужно достроить 3 этаж, который сгорел, это дешевле чем построить новое здание рядом Двери в кабинеты, плитка на полу со времен моей учебы в данной школе, а это почти 30 лет назад</p>	
	<p>Асфальтировать дорожки на школьном дворе, благоустроить прилегающую территорию</p>	5
	<p>Нужна парковка для автотранспорта</p>	1
	<p>Оборудовать парковку для велосипедов</p>	1
	<p>Улучшить освещение прилегающей территории школы</p>	1
	<p>Постелить искусственную траву на школьном стадионе</p>	1
	<p>Исправить, заменить канализацию</p>	2
	<p>Добавить побольше освещения в классах и в спортзалах</p>	1
	<p>Создать зоны отдыха на каждом этаже для учащихся образовательной организации</p>	2
	<p>Создать зону ожидания для родителей</p>	1
	<p>Улучшить материально-техническое оснащение Обновить мебель (парты, стулья, шкафы), It-оборудование Поставить диваны в кабинетах Закупить интерактивные доски в каждый кабинет Создать необходимые условия для обучения в кабинете технологии будет правильный вклад в развитие Сарапула Предоставить станки, например (Savinsname.ru) фрезерной резки с чпу размером 1500 x 1000 мм и минимум два 3 д принтера от Picaso.ru для обучения. Дать возможность на этих станках создавать мебель для школы, подарки для соревнований участников движения первых и других конкурсов. На этих станках дети могут научиться создавать вещи, которые они видят в 3-д модели на компьютере</p>	12
	<p>Улучшить навигацию, разместить указатели</p>	1
	<p>Оборудовать спортивный тир</p>	1
	<p>Обеспечить постоянное наличие туалетной бумаги</p>	1
	<p>Открыть туалеты на всех этажах</p>	1
<p>МБОУ «СОШ №24»</p>	<p>Улучшить качество и условия питания В столовой люди, которые готовят нам еду, надевали шапочки, иначе их волосы попадают на наши блюда Хотелось бы, чтобы вкусно готовили, как в 13 школе Давать пиццу в столовой Оставить комплекс булочка и чай Установить холодильники с стеклянной дверью в столовой, где дети 1-4 класс могут оставить еду, которую они не едят, а это много вкусной еды, неприятно видеть, как много еды уничтожают, не тронутой с гигиенической точки зрения Не всё дети едят ту еду, которую готовят, особенно с подливками, которые на макароны и котлеты поливают,</p>	8

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	должен быть выбор с подливкой или без неё, кому надо нальют	
	Не учиться по субботам, очень большая нагрузка	2
	Сделать одну смену обучения	2
	Разрабатывать в начале года постоянное расписание предметов и его поддержание в течение всего учебного года для повышения успеваемости детей Постоянное расписание отсутствует. Даже если есть дети не знают где оно висит! Всё это ведет к дезориентации детей по заполнению дневника и куда записать домашнее задание в свою очередь это приводит к отсутствию его выполнения и плохим оценкам	4
	Постоянное дистанционное обучение: то учитель на конференции, то в самой школе конференция учителей, то учитель на сдаче отчётов, то подготовка к экзаменам, то проведение самих экзаменов	1
	Учиться детей, а не спихивать весь учебный процесс на родителей, детей в школу отправляем за знаниями. Постоянные переводы на дистанционное обучение без объяснения причин. Постоянно сокращённые уроки, так же без объяснения причин. Столько за 1 урок не проходят в классе, сколько задают на дистанте. По некоторым предметам задают новую тему учить дома с родителями, чтобы на урок дети уже пришли подготовленные, отвечали на поставленные учителем вопросы, при том, что тема ранее на уроках не изучалась	1
	Сменить подход к обучению детей, т. е не просто сказать иди на сайте все есть, а остаться после уроков и объяснить тему, которую не понял ученик	1
	Организовать больше внеурочной занятий, развивающих кружков, спортивных секций	3
	Своевременно выставлять оценки в электронный журнал	1
МБОУ «СОШ №24»	Было бы замечательно если оценки в обязательном порядке проставлялись не только в электронный дневник, но и в дневник (бумажный)	2
	Несправедливое занижение оценок, за чистую, аккуратную работу, без единой помарки, без единого исправления, без ошибок, оценка на бал ниже, ЗА ЧТО? От учителя нет никаких исправлений и замечаний по выполненной работе, просто "4"	1
	Ввести профориентацию, знакомство с новыми, современными специальностями., проводить тестирование для выбора профессии	1
	Пропагандировать отдых детей на море для сплочения коллективов и их оздоровления (Лебяжий берег)	1
	Укомплектовать педагогический состав Педагогов нужно более квалифицированных, ну или хотя бы грамотных и компетентных. У части педагогов	8

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	отсутствует навык доступно доносить предмет до учащихся (например, учитель физики) Не хватает учителей математики	
	Заинтересовать учителей в своей работе и соответствующее отношение учеников и их родителей к их нелёгкому труду	1
	Сократить количество совместителей	1
	Хотелось бы обратной связи от учителей, чтобы они посещали род собрания, например, и говорили про каждого ребёнка, где есть пробелы	1
	Пропускать детей в зону ожидания к раздевалкам, чуть раньше, чтобы можно было переодеться перед уроками.	1
	Свободная форма	1
	Замечания по причёскам у детей! Пугают завучем и директором, что не пустят на урок и прочее. Пожалели, что отправили ребёнка обучаться в данное учреждение.	1
МБОУ «СОШ №25»	Сделать новый современный стадион Дети бегают по ужасным разбитым пришкольным дорожкам ещё и на время, условий для проведения физкультуры на улице - совсем нет!	9
	Построить бассейн	1
	Установить забор	1
	Требуется капитальный ремонт школы, пола в коридорах	6
	Увеличить гардероб, раздевалку для детей Перепланировать гардероб- абсолютно неудобный для детей, на двух детей один крючок, так не должно быть Ужасная раздевалка, маленькая, тесная, узкие двери, зачем вообще двери нужны в раздевалке, дети старших классов толкают младших	13
	Сделать более удобное место для отдыха и ожидания	1
	Обновить мебель в школе, закупить интерактивные доски, учебную литературу, шкафчики для начальных классов	4
МБОУ «СОШ №25»	Улучшить состояние санитарно-гигиенических помещений, обеспечить постоянное наличие средств гигиены Поставить двери в туалете, чтобы кабинки закрывались изнутри Обеспечить нормальное функционирования вытяжки Установить унитазы Оснащать всеми необходимыми предметами: бумага, мыло	7
	Пересменку сделать подольше по времени, в фойе и гардеробе - ужас, малышей давят, вещи теряются	1
	Улучшить качество питания Разнообразить меню Питание для начальной школы всегда холодное особенно для второй смены	7

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	Смысл варить кашу, если она застывает и прилипает к тарелке	
	Поставить побольше фонтанчиков с водой	1
	<p>Устранить необъективное оценивание конкурсов среди классов (призовые места дают только классам администрации)</p> <p>Все школьные конкурсы почему-то у нас выигрывают классы, где классные руководители — это администрация школы. По конкурсу украшения двери к новому году - была полная клоунада! Не проводите такие конкурсы</p> <p>Очень хорошая школа, но есть одно но: когда проводятся мероприятия, конкурсы все призовые места даются классам которые любит и курирует администрация школы, особенно если неприязнь к учителю со стороны администрации то как не старайся, место будет последнее. Прошу разобраться с данным вопросом!</p>	6
	Было очень необычно и интересно собраться на просмотр фильма под открытым небом. Делать бы такое каждый год. И посоветую к следующему просмотру фильм «Солдатик»	1
	Организовать обучение детей в одну первую смену	5
	Рассмотреть возможность обучения - 5 дней	3
	Ввести по субботам дистанционное обучение	1
	Ввести продленную группу для начальных классов	1
	Почему у 1 кл по 6 уроков? Так не должны загружать!	1
	Организовать расписание уроков, согласно сменам	1
	Проводить поменьше дистанционных занятий	1
	При дистанционном обучении, весь разбор нового материала и повторение пройденного ложиться на родителей, которые работают, следует ввести вкс с детьми и учителям, пусть по видео разбирают материал общаются	1
	<p>Расширить выбор кружков, секций</p> <p>Мало кружков творческого направления, благодарим педагогов, кто занимается воспитательной работой, дети постоянно чем-то заняты</p>	5
	Ввести уроки ритмики	1
	Оценивать детей с ОВЗ лояльнее	1
	Хотелось бы, чтобы оценивали детей по знаниям и ставили оценки объективно	1
МБОУ «СОШ №25»	Объяснить ещё раз тему, если не понял или болел ребёнок	1
	Очень низкий уровень в старших классах, особенно по математике, по начальным классам вопросов нету там сильные учителя, обратите внимание в старших классах, очень плохой результат по экзаменам	1

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	<p>Просьба для 9-х и 11-х классов, чтобы учителя проводили побольше консультаций перед экзаменами и лучше готовили учеников</p>	1
	<p>Хотелось бы чтоб учителя были заинтересованы в успеваемости учеников. Больше проводили дополнительных факультативов, для тех, кто отстает или не усвоил информацию, полученную на занятиях</p>	1
	<p>Хотим больше уроков Тимура Мирхакимовича</p>	1
	<p>Обеспечить наличие полного педагогического состава Недостаток хороших грамотных учителей (педагоги, умеющие ладить с детьми, увольняются по причине конфликтов с администрацией), мало специалистов: логопед, психолог, хореограф, нет учителей математики, химии В нашей школе мало педагогов. Те, кто работают имеют большую нагрузку, но несмотря на это успевают принимать участие в конкурсах, соревнованиях. Слова благодарности завучу по воспитательной работе, уже много лет работает, много мероприятий в школе, учителя физкультуры тоже молодцы Школа держится на учителях физкультуры и туризме Учителя физкультуры, ОБЖ и учитель труда у мальчиков хорошо обучают детей, действительно учат чему-то новому и продвигают престиж школы в спортивной сфере. В остальном без комментариев...</p>	12
	<p>Рассмотреть вопрос замены админ. состава школы Директор не выполняет свои обязанности, в школе нет порядка, учебной частью заведует случайный работник с низкой квалификацией, на уроках нет дисциплины, качество знаний крайне низкое Жители микрорайона обсуждают тему мошенничества администрации, как факт - это недоверие школе ФОКа, увольняется из школы тех. персонал по той же причине Малопорядочная администрация школы ставит и реализует материальные цели, учебная работа находится на низком уровне, детей с низкими результатами обучения становится больше с каждым годом. «Рыба гниет с головы», смените директора и завучей Директор некомпетентен для должности, бесполезен Руководство не должным образом оценивает работу учителей (присваивает премии), вносит смуту в коллектив</p>	11
<p>МБОУ «СОШ №25»</p>	<p>Увольте Шастину Г.А., унижает детей из-за личной неприязни, совершенно новых знаний не дает детям, только требует с родителей, то принтер ей купить, то кресло, то турпутевку, директор на это закрывает глаза!</p>	1
	<p>В школе у учителей отвратительное отношение к ученикам! Ставят клеймо на детей! Если ты троечник -</p>	1

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	это клеймо до конца школы. Учителя как будто сговариваются между собой и начинают топить ребенка. Как Шастина - у нее несколько предметов и если по одному выйдет 3, то и по другим своим предметам, даже если там хорошие оценки- выведет тоже 3! А другие учителя говорят - ты же троечник - тоже три поставят. Не дают шансов ребенку, с одной 3- топят дальше в тройках!	
	Хотелось бы более лояльное и справедливое отношение к ученикам	1
	Нужно объяснить учителям, как правильно общаться с учениками, не повышать на них голос, и не оскорблять учеников: например, не называть дебилами и дураками	1
	Смените хабалку вахтершу, их две: одна вежливая, добрая, а новенькая вечно орет на детей и хамит родителям.	1
	Регламентировать денежные сборы с классов Хотелось бы, чтобы все собираемые денежные средства, проходили через счет школы, чтобы была отчетность за потраченные средства Беспокоят поборы в классе МЧС	3
МБОУ «Лицей №26»	Необходим стадион и спорт. площадка	20
	Благоустроить прилегающей территории, сделать площадки для игр	4
	Закрываются ворота входа в лицей со двора, где детям не нужно идти по проезжей части. Хотелось бы, чтобы открыли, если нужно для мер безопасности готовы все установить кодовый или электронный замок. Опрос среди родителей проводился.	1
	Улучшить санитарные условия в туалете, установить сушилки для рук, обеспечить наличие туалетной бумаги	3
	Обеспечить наличие бумажных полотенец в столовой	1
	Поставьте розетки в коридоре	1
	Хочется, чтобы были вкусные и теплые блюда в столовой	1
	Увеличить финансирование от Министерства Образования, чтобы у детей была хорошая база знаний	1
	Учиться в одну смену	1
	Организовать кружок баскетбола	1
	Поменять расписания	1
	Выполнять дом. задания в школе	1
	Не устраивает дистанционное обучение весь учебный год по иностранному языку (не могут найти учителя в городе)	1
	Для учащихся с 5 по 9 класс достаточно проведения ВПР без дополнительной промежуточной аттестации	1

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МБОУ «Лицей №26»	Вопросы 11 и 5 не корректны, поскольку родителей даже на порог школы не пускают, как мы можем оценить условия, в которых дети учатся	1
	Проводить психологические тренинги с учителями по эмоциональной разгрузке	1
	Раскрыть скрытые таланты каждого обучающегося	1